

Ihr  
**eTicket**  
RheinMain  
die Mobilitätskarte des RMV

2016



**Wiederverwendbar und viel  
mehr als eine Fahrkarte für  
Bus und Bahn**



# Willkommen im digitalen **Zeitalter** des **RMV.**

**Zeitkarten werden nicht mehr auf Papier, sondern nach und nach auf einer Chipkarte ausgegeben. Sie halten bereits das neue Medium in der Hand.**

Ab jetzt wird Ihre RMV-Fahrkarte elektronisch auf einer Chipkarte – dem eTicket RheinMain – gespeichert. Der Vorteil: Sie können diese Chipkarte für den Kauf von Fahrkarten immer wieder benutzen! Beispielsweise für eine Jahreskarte, Monatskarte oder eine CleverCard behalten Sie ab jetzt immer Ihre Chipkarte.

Selbst wenn Ihre Karte „leer“ ist, also aktuell keine Fahrkarte gespeichert ist, behalten Sie das eTicket RheinMain für Ihren nächsten Zeitkartenkauf. Die Chipkarte ist ab jetzt das Trägermedium für den nächsten Zeitkartenkauf an den RMV-Vertriebsstellen mit dem -Logo, dem RMV-TicketShop oder den DB-Automaten im RMV-Gebiet. Immer wieder und so lange, bis sie – nach spätestens 5 Jahren – gegen eine neue getauscht werden muss.

Das **eTicket** RheinMain  
= Ihre **Mobilitätskarte**

**Achten Sie auf dieses Zeichen:** 

# Was Sie sonst noch wissen sollten ...

## Was ist auf Ihrem eTicket RheinMain gespeichert?

Auf Ihrer Chipkarte ist das elektronisch gespeichert, was für Ihr Vorwärtskommen in den Bussen und Bahnen des RMV notwendig ist – nämlich Ihre Fahrkarte mit der Fahrtstrecke und der Gültigkeitsdauer bei übertragbaren Fahrkarten und zusätzlich Name, Geburtsdatum sowie Geschlecht bei persönlichen Fahrkarten. Wenn Sie selbst nachsehen möchten, was auf Ihrem eTicket RheinMain gespeichert ist, können Sie dies an verschiedenen Stellen tun:

- **An allen Fahrkartenautomaten mit -Logo. Legen Sie dazu einfach die Chipkarte auf die Fläche mit dem -Logo. Nach einem kurzen Moment sind die Inhalte auf Ihrem eTicket RheinMain ausgelesen und werden Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt.**
- **An jeder Vertriebsstelle mit -Logo.**
- **Über NFC-fähige Android Smartphones können Sie das eTicket RheinMain auch mobil auslesen. Öffnen Sie dazu die RMV-App und halten Sie die Chipkarte unter der Rubrik Mehr > eTicket RheinMain an die Rückseite des Smartphones – dort befindet sich die NFC-Schnittstelle. Diese Funktion steht auf Grund verschiedener Herstellerkonfigurationen jedoch nicht bei allen NFC-fähigen Smartphones zur Verfügung. Ausprobieren lohnt sich aber!**

## **Für welche RMV-Angebote kann ich das eTicket RheinMain nutzen?**

Bisher gibt es folgende RMV-Fahrkarten, die Sie für die Chipkarte erhalten:

- **RMV-Jahreskarte bzw. das Abonnement – entweder persönlich oder übertragbar**
- **Die 9-Uhr-Karten – als Monats- oder Jahreskarte. Bei der Jahreskarte können Sie zwischen einer persönlichen oder übertragbaren Ausgabe wählen**
- **Die 65-plus-Karten – für Menschen ab 65 Jahre gibt es die Monats- oder Jahreskarte – beide sind immer persönlich**
- **Monatskarten – für alle Preisstufen – ausgenommen sind Übergangstarifgebiete**
- **Wochenkarten – für alle Preisstufen – ausgenommen sind Übergangstarifgebiete**

Sie benötigen nur einmal eine Chipkarte und können diese dann beliebig oft mit den Fahrkarten Ihrer Wahl aufladen.

## **Wie kaufe ich eine Fahrkarte fürs eTicket RheinMain?**

Neue RMV-Zeitkarten – also Wochen-, Monats- oder Jahreskarten – können Sie sich ab jetzt immer wieder aufs eTicket RheinMain speichern. Kaufen können Sie Ihre neue Fahrkarte in einer Vertriebsstelle, online im RMV-Ticket-Shop oder an einem Automaten der DB oder VGF. Wichtig: Bringen Sie immer Ihre Chipkarte mit, denn die ist das Trägermedium für Ihre Fahrkarte.

Sie haben 3 Möglichkeiten, eine neue Fahrkarte für das eTicket RheinMain zu kaufen:

1. Direkt an der Vertriebsstelle (alle RMV Zeitkarten)
2. Online im RMV-TicketShop (RMV-Jahreskarten im Abo)
3. Am Automaten (Wochen- und Monatskarten)

### **An der Vertriebsstelle:**

An der Vertriebsstelle wird Ihnen die neue Fahrkarte direkt auf Ihr eTicket RheinMain ausgestellt. Für manche Fahrkarten (z.B. bei Abonnements) bekommen Sie den Tag mitgeteilt, an dem Sie Ihre neue Fahrkarte an einer Vertriebsstelle oder am DB-Automaten für Ihr eTicket RheinMain abholen können.

### **Online im RMV-TicketShop:**

Ausgewählte Fahrkarten für Ihr eTicket RheinMain bekommen Sie auch auf [www.rmv.de](http://www.rmv.de). Dazu muss Ihr eTicket RheinMain zunächst auf Ihrem persönlichen meinRMV-Account registriert sein. In der Bestätigungsmail nach dem Kauf bekommen Sie den Termin mitgeteilt, an dem Sie Ihre bestellte Fahrkarte am DB-Automaten auf Ihr eTicket RheinMain abholen bzw. laden können. Durch das Auflegen des eTickets auf dem gekennzeichneten Auflageort am Automaten wird Ihre Chipkarte mit der neuen Fahrkarte beschrieben.

### **Am DB-Automaten:**

Der Kauf einer Wochen- oder Monatskarte für Ihr eTicket RheinMain ist auch am DB-Automaten möglich. Einfach Chipkarte auf die Fläche mit dem -Logo unterhalb des PIN-Eingabe-Pads auflegen und wie gewohnt den Fahrkartenkauf durchführen. Die Fahrkarte wird dann sofort auf Ihr eTicket RheinMain geladen.

**Übrigens:** Vorbestellte Fahrkarten für Ihr eTicket RheinMain (z.B. über den RMV-TicketShop) oder beantragte Änderungen der Fahrkarte (wie z.B. Änderung der Fahrtrelation) werden ebenfalls über die Schreib-/ Lesefläche am DB-Automaten ausgeliefert. Der Tag, ab dem die Fahrkarte bzw. die Aktualisierung der Änderung zur Abholung zur Verfügung steht, wird Ihnen jeweils vorab mitgeteilt. Auch dann müssen Sie nur Ihr eTicket über die Kontaktfläche am Automaten neu beschreiben lassen.

### **Und wie sieht der Busfahrer oder Prüfer, dass Ihr eTicket RheinMain gültig ist?**

Immer dann, wenn es eine Einstiegskontrolle durch den Busfahrer gibt, halten Sie das eTicket RheinMain an das dafür vorgesehene Kontrollgerät. Das Kontrollgerät zeigt Ihnen und dem Busfahrer automatisch die Gültigkeit Ihrer Fahrkarte an. Bei mobilen Kontrollen prüft das Personal die Gültigkeit Ihres eTickets RheinMain ebenfalls mit einem elektronischen Kontrollgerät.

### **Wie und wo registrieren Sie Ihr eTicket RheinMain?**

Durch die Registrierung wird die Ersatzbeschaffung einfacher, sollten Sie Ihr eTicket RheinMain einmal verloren haben. Beispielsweise ist dann die Vorlage des Belegs, den Sie bei Erhalt der Chipkarte bekommen haben, zur Ersatzbestellung nicht mehr nötig.

Registrieren können Sie die Mobilitätskarte direkt an der Vertriebsstelle oder im Internet. Ihr eTicket RheinMain wird beim Kauf von JahresAbos und CleverCards automatisch im System auf Ihren Namen registriert. Wenn Sie Produkte wie Jahreskarten (ohne

Abo) oder Monatskarten kaufen, haben Sie die Wahl: Gerne registriert der Mitarbeiter Ihre Chipkarte im System auf Ihren Namen, sodass Sie bei Verlust der Karte auch ohne Beleg schnell Ersatz bekommen.

### Ein Hinweis zum Datenschutz

Alle datenschutzrechtlichen Anforderungen wie Transparenz, Datensparsamkeit und Löschmöglichkeiten werden stets berücksichtigt. Sie können ganz sicher sein, dass die Bildung von personenbezogenen Bewegungsprofilen ausgeschlossen ist. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich für solche Zwecke genutzt, die der reibungslosen Durchführung des eTicket-RheinMain-Verfahrens dienen.

Weitere Infos:

[www.rmv.de](http://www.rmv.de)



Achten Sie auf  
dieses Zeichen:



## **Mehr Service bietet Ihnen die Online-Registrierung:**

Online können Sie Ihre Mobilitätskarte unter dem Pfad *meinRMV > Ticket-Services > eTicket RheinMain-Services > Chipkarte registrieren* selbst registrieren. Dafür melden Sie sich vorab einfach bei „meinRMV“ an. Die Registrierungsdaten (die Chipkartennummer und ein Passwort) wurden Ihnen bei Erhalt der Chipkarte von Ihrem Vertragspartner ausgehändigt. Dies ist das Verkehrsunternehmen, bei dem Sie Ihr eTicket RheinMain bekommen haben. Innerhalb Ihres eigenen Kunden-Accounts stehen Ihnen damit im Bereich „meine Chipkarten verwalten“ tarifproduktspezifische Services für das eTicket RheinMain zur Verfügung. So können Sie z.B.

- **die auf der Chipkarte gespeicherten Daten einsehen**
- **ein verlorenes eTicket RheinMain sperren und**
- **eine Ersatzchipkarte anfordern**
- **Kontaktdaten Ihres Chipkartenherausgebers sowie Ihres Vertragspartners für Fahrkarten einsehen**
- **Informationen zu Ihrem eTicket RheinMain als PDF-Dateien herunterladen**

Mit wenigen Klicks unter **[www.rmv.de](http://www.rmv.de)** bei **meinRMV** registrieren und den Service bequem von zu Hause nutzen.

## Was müssen Sie tun, wenn Ihre Mobilitätskarte verloren gegangen ist?

Sind Sie bei „meinRMV“ mit Ihrem eTicket RheinMain registriert, können Sie die Chipkarte direkt online sperren und erhalten umgehend eine Ersatzchipkarte, welche eine elektronische Kopie Ihres ursprünglichen eTicket RheinMain ist. Damit können Sie dann ganz normal weiterfahren.

Die Funktion finden Sie unter dem Pfad *meinRMV > Ticket-Services > Ersatz-Chipkarte bestellen* unter der Rubrik *Verwaltungsfunktionen*. Nach der Bestellung erhalten Sie Ihr neues eTicket RheinMain innerhalb weniger Tage per Post. Soll es schneller gehen, wird Ihnen auch direkt an der Vertriebsstelle die Ersatzchipkarte ausgestellt.

Haben Sie Ihre Chipkarte nicht registriert, bekommen Sie nur bei Vorlage bei Vorlage des Chipkartenbelegs an der an der Vertriebsstelle Ersatz. Ihre verlorengegangene Karte wird ebenfalls gesperrt.

Für bereits mit Ihrer Mobilitätskarte genutzte Zusatzangebote müssen Sie die neue Chipkartennummer dem jeweiligen Anbieter mitteilen. Ebenso erhalten Sie für die Ersatzkarte neue Registrierungsdaten für die Verwaltung der Chipkarte unter meinRMV.

Kunden, die ihr eTicket RheinMain bei der VGF (Frankfurt), ESWE (Wiesbaden), MVG (Mainz) und HEAG mobilo (Darmstadt) erworben haben, informieren sich bitte bei ihrem jeweiligen Vertriebspartner, welche Services für sie zur Verfügung stehen.

# Das eTicket als Mobilitätskarte

**Das eTicket RheinMain ist mehr als eine Chipkarte mit gespeicherten Fahrkarten, es ist gleichzeitig Ihr sprichwörtlicher Türöffner für verschiedenste Verkehrsmittel:**

Außer für Bus und Bahn auch für Autos und Fahrräder von verschiedenen Anbietern und das sogar deutschlandweit. Deshalb ist das eTicket RheinMain ab jetzt Ihre Mobilitätskarte für die Region und darüber hinaus.



Zur Nutzung der Mobilitätsangebote Auto und Fahrrad melden Sie sich einfach beim jeweiligen Anbieter an, wie z.B. beim Carsharing-Partner einfach mobil, stadtmobil, book-n-drive, Flinkster (läuft ebenfalls über book-n-drive) sowie eMobil und MVGmeinRad.

Mehr Informationen zu neuen und bestehenden eTicket RheinMain-Mobilitätsangeboten finden Sie auf [www.rmv.de](http://www.rmv.de) oder im RMV-HandyPortal und in der RMV-App.

So bietet die Mobilitätskarte Zugang zu bereits mehr als 3.000 Autos und rund 1.000 Fahrrädern – was für ein Fuhrpark!



## Ihr Kontakt rund um Busse und Bahnen im Verbund:



**RMV-Servicetelefon**  
**069/24 24 80 24**



**@RMVdialog**



**www.rmv.de**



**/RMVdialog**



**RMV-Mobilitätszentralen**

## Noch Fragen?

Online finden Sie unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de) rund um die Uhr viele Antworten und Infos zum eTicket RheinMain und den Mobilitätsangeboten, die Sie damit nutzen können.

Auch telefonisch werden Sie unter **069/24 24 80 24** Tag und Nacht beraten und natürlich helfen Ihnen die Mitarbeiter Ihrer Vertriebsstelle innerhalb der Öffnungszeiten gerne weiter.

Herausgeber:

**Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH**