

Bitte Bestellschein in DRUCKSCHRIFT ausfüllen.

**Informationen zur geschlechtergerechten Sprache**  
Im Interesse einer besseren Lesbarkeit im Sinne der Barrierefreiheit wird nicht ausdrücklich in geschlechtsspezifischen Personenbezeichnungen differenziert. Die gewählte männliche Form schließt die weiteren Formen selbstverständlich und gleichberechtigt ein.

**Pflichtinformationen gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** zu den mit diesem Bestellschein erhobenen personenbezogenen Daten finden Sie auf der **zweiten Seite**.

Ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden, bis **spätestens zum 10. des Vormonats**, an:

**HEAG mobilo GmbH**  
Kommunikation und Vertrieb  
Klappacher Straße 172  
64285 Darmstadt

**Neuantrag**

Chipkartennummer (falls Sie bereits eine Chipkarte besitzen, nutzen Sie diese bitte!) Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald Sie Ihr Ticket auf die Chipkarte laden können.

**Änderungsantrag** (es sind nur die geänderten Daten einzutragen)

bisherige Vertragsnummer

**Erster Tag der Gültigkeit**

Tag	Monat	Jahr
01		20

Ich bestelle ein **Deutschlandticket im Abonnement** zum Preis von **49,00 €/Monat**

**1 Persönliche Angaben Besteller\*** (Besteller muss das 18. Lebensjahr vollendet haben und unbeschränkt geschäftsfähig sein)

weiblich  männlich  divers \*ist gleich Vertragspartner

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_  
Telefon (für Rückfragen): \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ E-Mail (für vertragsrelevante Informationen und Rückfragen): \_\_\_\_\_

**2 Persönliche Angaben Nutzer des Deutschlandtickets** (Nur auszufüllen, wenn der Nutzer des Deutschlandtickets sich vom Besteller unterscheidet.)

weiblich  männlich  divers

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_  
Telefon (für Rückfragen): \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ E-Mail (für vertragsrelevante Informationen und Rückfragen): \_\_\_\_\_

- Das Deutschlandticket wird persönlich auf den Namen des Nutzers ausgestellt und ist **nicht übertragbar**.
- Die Bestellbestätigung wird, sofern angegeben, per E-Mail versandt. Ansonsten erfolgt der Versand per Post.
- Die Ausgabe des Deutschlandtickets erfolgt auf einer Chipkarte (eTicket RheinMain), auf der die elektronische Fahrkarte gespeichert ist. Auf der Chipkarte wird neben der Fahrkarte zu Kontrollzwecken der Name (maskiert) gespeichert.
- Der Versand des Tickets erfolgt per Post an die angegebene Anschrift. Sofern eine bestehende Chipkartennummer angegeben wurde, erhält der Kunde per E-Mail oder per Post Informationen zum Aufspielen des Tickets auf die Chipkarte. Der Versand an eine Postfachadresse ist ausgeschlossen.
- Die Abbuchung des monatlichen Zahlungsbetrages erfolgt in der Regel zu Beginn des Monats. Die Mandatsreferenz geht an die angegebene E-Mail-Adresse des Kontoinhabers.
- Das Abonnement verlängert sich immer um einen Kalendermonat, wenn es nicht bis zum 10. eines Monats zum Ende des gleichen Monats gekündigt wird.
- Es gelten die Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket [www.rmv.de/deutschlandticket](http://www.rmv.de/deutschlandticket), bei Nutzung des Deutschlandtickets gelten die Beförderungsbedingungen des jeweils genutzten Verkehrsunternehmens. Für Kauf und Nutzung im RMV-Gebiet gelten außerdem die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV, sofern in den Tarifbestimmungen zum Deutschlandticket nichts abweichendes geregelt ist.

**3 Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats**

Ich ermächtige/Wir ermächtigen den nachfolgend aufgeführten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Dies schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Einzugsbeträge bei Änderung des Geltungsbereiches der Karten oder bei Tarifänderungen. Zugleich weise ich/weisen wir mein/unser Kreditinstitut an, die von diesem Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Zahlungsempfänger: **HEAG mobilo GmbH**  
Gläubiger-Identifikationsnummer: **DE12MOB00000324024**  
Name, Vorname des Kontoinhabers: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_  
Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_ Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_  
Kreditinstitut: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Bitte nennen Sie uns eine E-Mail-Adresse, an die die Vorabankündigung geschickt werden soll. Bei E-Mail-Adressänderung informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Bei fehlender E-Mail-Adresse erfolgt ein Postversand.

**4 Ihre Unterschrift** (Ihre Bestellung ist nur mit Ihrer Unterschrift gültig!)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner persönlichen Angaben zur Bestellung sowie die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats.

**X** Datum, Unterschrift **Besteller** \_\_\_\_\_ zusätzlich Datum, Unterschrift **Kontoinhaber**, falls abweichend \_\_\_\_\_

Falls Besteller abweichend von Kontoinhaber ist, haften beide gesamtschuldnerisch für die Einhaltung aller Verpflichtungen.

**Eintragungen des Verkehrsunternehmens / der Lokalen Nahverkehrsorganisation:**

geprüft/Datum: \_\_\_\_\_ gültig ab Monat/Jahr: **20** \_\_\_\_\_ D-TicketAbo-Vertragsnummer/Chipkarten-Nr. des eTickets: \_\_\_\_\_

### 1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

**Im Straßenbahnbereich:** HEAG mobilo GmbH (= HEAG mobilo), Klappacher Straße 172, 64285 Darmstadt, info@heagmobilo.de, vertreten durch die Geschäftsführung

**Im Busbereich:** HEAG mobiBus GmbH & Co. KG (= HEAG mobiBus), Klappacher Straße 172, 64285 Darmstadt, info@heagmobibus.de, vertreten durch die Geschäftsführung

Unseren gemeinsamen Datenschutzbeauftragten (CTM-COM GmbH, In den Leppsteinswiesen 14, 64380 Roßdorf) erreichen Sie unter datenschutz@ctm-com.de oder unter 06154 - 57605-111.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie gerne auch eine E-Mail an datenschutz@heagmobilo.de senden.

### 2. Gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung

Im Rahmen des eTicket RheinMain betreiben die HEAG mobilo und die HEAG mobiBus in gemeinsamer Verantwortung mit allen teilnehmenden Verkehrsunternehmen und von Verkehrsunternehmen eingesetzten Vertriebsdienstleistern (= Kundenvertragspartner) sowie dem Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (= RMV) eine Datenbank, das „verbundweite Hintergrundsystem“ (vHGS), zur Verwaltung und Abwicklung des eTicket RheinMain.

Die jeweiligen Kundenvertragspartner erheben und verarbeiten im Rahmen Ihres verantworteten Wirkungsbereichs eigenverantwortlich Kundendaten. Der RMV ist für den technischen und fachlichen Betrieb des vHGS verantwortlich und ist berechtigt, sich weiterer Unternehmen (Auftragsverarbeiter) zu bedienen, die ihn beim fachlichen und technischen Betrieb der Datenbank unterstützen, beispielsweise auch für die Erstellung und den Versand der eTickets und Papierfahrkarten.

Die gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung, insbesondere die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Beteiligten, ist gemäß Artikel 26 DSGVO (Joint Controllershship) schriftlich vereinbart. Die wesentlichen Inhalte dieser Vereinbarung und eine aktuelle Liste der am vHGS beteiligten Kundenvertragspartner wird unter [www.rmv.de/vhgs-joint-controllershship](http://www.rmv.de/vhgs-joint-controllershship) zur Verfügung gestellt.

### 3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Verwaltung, der Pflege und des Vertriebs elektronischer Fahrscheine auf Chipkarten (eTicket RheinMain) sowie von Papierfahrkarten über das verbundweite Hintergrundsystem (vHGS).

Dies umfasst:

- die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte oder für die Ausgabe eines Berechtigungsnachweises auf einer Chipkarte über ein Schreib-/ Lesegerät (Akzeptanzterminal)
- die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für den Druck der Fahrkarte in Papierform
- die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte und weiterer Vertragsinformationen
- die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten oder vergleichbarer Gründe
- die Bearbeitung von Kunden- und Interessentenanfragen
- die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte
- die Kontrolle der Fahrkarte
- die Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen, Duplikate oder Doppelanmeldungen mit einer Chipkarte

Auf der Chipkarte werden darüber hinaus die letzten 10 Transaktionen gespeichert. Unter einer Transaktion wird der Vorgang des Datenaustauschs zwischen Chipkarte, Akzeptanzterminal und Hintergrundsystem verstanden, der beispielsweise während der Kontrolle der Fahrkarte entsteht. Dabei handelt es sich um die Zeit, den Ort und die Art der Transaktion sowie die Terminalnummer und die Ticket-/Produktnummer.

Die aktuell auf der Chipkarte gespeicherten Transaktionen sind ausschließlich dort gespeichert und können bei den RMV-Mobilitätszentralen eingesehen und auf Wunsch gelöscht werden. Zusätzlich sendet bei einer Kontrolle der Fahrkarte das Kontrollgerät einen Kontrolldatensatz zum eTicket-Hintergrundsystem des RMV. Damit erfolgt eine Missbrauchsüberprüfung.

### 4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung eines Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie, falls abweichend, mit dem Kontoinhaber und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung bei Nutzung der Verbundverkehrsmittel erforderlich (Vertragserfüllung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Folgende Empfänger sind an der betrieblichen Abwicklung beteiligt:

- Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH – Technischer Betreiber des vHGS als wesentlicher Bestandteil des Teil des eTicket RheinMain sowie dessen Auftragsverarbeiter für den fachlichen und technischen Betrieb des vHGS, die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft (rms GmbH) und dessen Auftragsverarbeiter für das Hosting und den technischen Betrieb des vHGS, die Cubic Transportation Systems (Deutschland) GmbH
- Am vHGS beteiligte Kundenvertragspartner, die über das vHGS Fahrkarten vertreiben und untereinander den jeweiligen Kunden gegenüber bestimmte Serviceleistungen erbringen (z. B. Änderungen der Adresse oder der räumlichen Gültigkeit). Eine aktuelle Liste kann unter [www.rmv.de/vhgs-joint-controllershship](http://www.rmv.de/vhgs-joint-controllershship) eingesehen werden
- Wirtschaftsauskunfteien, die vom Kundenvertragspartner zur Prüfung der Bonität des Kunden eingeschaltet werden können
- Inkassounternehmen, die bei Zahlungsausfall des Kunden eingeschaltet werden können.

Mit allen Auftragsverarbeitern wurden gemäß Art. 28 DSGVO Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten gemäß Artikel 45 – 49 DSGVO findet nicht statt.

### 6. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind und auch nicht mehr den gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterliegen (Artikel 17 Abs. 1 lit. a) und e) DSGVO).

Die im Zusammenhang mit dem eTicket RheinMain entstehenden Nutzungsdaten werden sechs Monate nach erfolgreichem Zahlungseingang der Transaktionen im vHGS gelöscht, können aber nach vorheriger Pseudonymisierung vom RMV für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden. Zur Missbrauchsüberprüfung an das Hintergrundsystem übermittelte Kontrolldatensätze werden spätestens 14 Tage nach Erhebung aus dem Hintergrundsystem gelöscht.

Auswertungen und Missbrauchsprüfungen erfolgen gemäß berechtigtem Interesse nach Art. 6 lit. f DSGVO.

### 7. Betroffenenrechte

Ihre Rechte: Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten: das Recht auf unentgeltliche Auskunft, das Recht auf Berichtigung oder Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Um Ihre Rechte auszuüben, genügt ein Schreiben an:

HEAG mobilo GmbH, Klappacher Str. 172, 64285 Darmstadt (oder per E-Mail an [datenschutz@heagmobilo.de](mailto:datenschutz@heagmobilo.de))

HEAG mobiBus GmbH & Co. KG, Klappacher Str. 172, 64285 Darmstadt (oder per E-Mail an [datenschutz@heagmobilo.de](mailto:datenschutz@heagmobilo.de)).

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65201 Wiesbaden, Telefon 0611 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Alternativ können Sie sich auch an die für Sie örtlich zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

### 8. Erforderlichkeit der Datenbereitstellung

Die Bereitstellung der Daten ist für Abschluss und Abwicklung von personalisierten Fahrkarten sowie die Nutzung des eTickets oder von papierbasierten Fahrkarten erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss von Verträgen für personalisierte Fahrkarten nicht möglich.

Alternativ besteht bei Barzahlung im Voraus die Möglichkeit des Erwerbs einer nicht personalisierten, übertragbaren und anonym nutzbaren Fahrkarte.

### 9. Profiling

Automatische Entscheidungsfindung inklusive Profiling gemäß Artikel 22 DSGVO findet nicht statt.